

INFORMATIE BIJ HET AANSLAGBILJET GEMEENTELIJKE BELASTINGEN 2018

ALGEMEEN

In deze folder vindt u informatie over het "aanslagbiljet gemeentelijke belastingen". We leggen eerst uit wat iedere belastingsoort inhoudt en hoe wij de hoogte van deze belastingen op uw aanslag bepalen (pagina 1 t/m 3). Denkt u dat er iets niet klopt, is er iets gewijzigd of kunt u de aanslag (nog) niet betalen? Kijk dan op pagina 4.

WAT STAAT ER OP MIJN AANSLAGBILJET?

Op het aanslagbiljet staan alleen de heffingen die u moet betalen. Het kan dan ook zijn dat u in deze folder heffingen vindt die niet op uw aanslagbiljet staan. Dit komt doordat niet iedereen alle heffingen hoeft te betalen. Zo maakt het verschil of u eigenaar of gebruiker bent en ook of uw pand een woning of bedrijf is. Grafrechten, reclamebelasting en toeristenbelasting zijn geen onderdeel van deze aanslag. Als dit wel voor u van toepassing is, krijgt u deze aanslag nog in de loop van 2018.



DISCLAIMER

Wij hebben de informatie in deze folder beknopt en zo helder mogelijk weergegeven. U kunt aan deze folder geen rechten ontleen.

HEFFINGEN EN BELASTINGEN

Waarom betaal ik afvalstoffenheffing?

Wij halen iedere week bij alle huishoudens het afval op. Voor het ophalen en het verwerken van afval betaalt u als inwoner afvalstoffenheffing. Ook als u nooit afval meegEEft. De hoogte van het bedrag bepalen wij op basis van het aantal containers dat u heeft en de grootte van uw containers. Hiervoor zijn verschillende pakketten mogelijk:

Afvalstoffenheffing inzameling via twee containers

Pakket 1: GFT 240 liter en RST 240 liter	338,00
Pakket 2: GFT 140 liter en RST 140 liter	254,00
Pakket 3: GFT 240 liter en RST 140 liter	272,00
Pakket 4: GFT 140 liter en RST 240 liter	320,00

Extra container:

Extra GFT 240 liter	73,00
Extra GFT 140 liter	55,00
Extra RST 240 liter	265,00
Extra RST 140 liter	199,00

Verandert de hoogte van mijn aanslag als we overstappen naar omgekeerd inzamelen?

In de loop van 2018 gaan we over naar omgekeerd inzamelen. Er verandert echter in 2018 nog niets aan de hoogte van uw aanslag met betrekking tot afval(stoffen).

Waarom betaal ik rioolheffing?

U betaalt rioolheffing als uw woning of bedrijfsgebouw is aangesloten op de riolering of een individuele behandeling van afvalwater (IBA). Met deze heffing betaalt u het beheer en onderhoud van de riolering en IBA's. Ook als u niet aangesloten bent op de riolering, betaalt u via de rioolheffing mee voor de inzameling en afvoer van het overtollig hemel- en grondwater. De kosten voor de rioolheffing zijn € 152,00 per woning of pand.



Waarom betaal ik hondenbelasting?

U betaalt hondenbelasting als u één of meerdere honden heeft. De hoogte van de aanslag is afhankelijk van het aantal honden dat u heeft. De hondenbelasting is een bijdrage aan de algemene financiën van de gemeente. Hiermee betalen we onder andere de voorzieningen voor hondenbezitters in uw wijk, zoals bijvoorbeeld uitlaat plekken voor honden en vuilnisbakken.

De hoogte van de aanslag is afhankelijk van het aantal honden dat u heeft.

1e hond	37,00	
2e hond	39,50	
Elke volgende hond plus	2,50	(bijvoorbeeld: 3e hond kost 39,50 + 2,50 = 42,00)
Kennel	75,00	(kennelregistratie verplicht)

Waarom betaal ik forensenbelasting?

U betaalt forensenbelasting als u staat ingeschreven bij een andere gemeente, maar een gemeubileerde woning in de gemeente Steenbergen heeft. De woning in de gemeente Steenbergen houdt u minimaal 90 dagen per jaar beschikbaar voor uzelf. U verhuurt deze woning dus niet het hele jaar. De forensenbelasting bedraagt € 295,00- per jaar. Met deze belasting betaalt u mee aan de voorzieningen in de gemeente Steenbergen.



WOZ-WAARDE

Wat is de WOZ-waarde?

De WOZ-waarde (Waardering Onroerende Zaken) is de waarde van een pand of stuk grond.

Hoe bepaalt de gemeente de WOZ-waarde?

Bij het bepalen van de WOZ-waarde voor 2018 zijn wij uitgegaan van het bedrag dat uw pand waard was op 1 januari 2017 (de waardepeildatum). De WOZ-waarde is gelijk aan de verkoopprijs als u uw pand op 1 januari 2017 verkocht had. Wij bepalen de waarde van uw pand met behulp van marktgegevens van vergelijkbare woningen die rond de waardepeildatum zijn verkocht. De best vergelijkbare marktgegevens vindt u in het taxatieverslag van uw pand.

Als er iets is veranderd in de loop van 2017 (zoals nieuwbouw, verbouw of sloop van een pand), zijn wij uitgegaan van de nieuwe situatie zoals deze is op 1 januari 2018. Wij bepalen de waarde van dit pand wel met marktgegevens van vergelijkbare woningen op 1 januari 2017. Een voorbeeld: u bouwt in 2017 een serre aan uw huis. Om deze wijziging mee te nemen in de aanslag van 2018 wordt de staat van uw huis op 1 januari 2018 als uitgangspunt genomen, dit is dus met de serre. Deze situatie wordt vergeleken met de marktwaarde op 1 januari 2017 van vergelijkbare huizen.

Waar kan ik mijn taxatieverslag inzien?

U kunt uw taxatieverslag inzien via www.gemeente-steenbergen.nl/woz_loket/. U kunt inloggen met uw DigiD (inwoners) of eHerkenning (ondernemers). U kunt uw taxatieverslag ook opvragen bij de gemeente, 14 0167 of info@gemeente-steenbergen.nl. In de mail vermeldt u het adres van uw pand waarvoor u het taxatieverslag wilt inzien. Wanneer u het taxatieverslag op deze manier opvraagt, betaalt u hiervoor € 17,95.

Ik ben het niet eens met mijn WOZ-waarde, wat kan ik doen?

Als u het niet eens bent met uw WOZ-waarde, kunt u telefonisch contact met ons opnemen. Wanneer u dit doet, doorloopt u de volgende stappen:

1. U neemt binnen 6 weken na de datum op uw aanslagbiljet contact op met onze taxateur. Hij is te bereiken op 14 0167 van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 12.30 uur (u kunt vragen naar de taxateur).
2. Tijdens uw gesprek met onze taxateur vertelt u waarom u denkt dat uw WOZ-waarde niet klopt.
3. Tijdens dit gesprek doet de taxateur een snelle controle (quick-scan) op uw WOZ-waarde. Als blijkt dat de die inderdaad niet klopt, passen wij deze aan zonder dat u officieel bezwaar hoeft te maken.
4. Als u het niet eens bent met de quick-scan, kunt u schriftelijk bezwaar maken. Hoe u dit doet leest u op pagina 4.

Ik ben benaderd door een commercieel bureau en/of makelaar om bezwaar te maken, wat doe ik?

Wij verzoeken u eerst contact met ons op te nemen, voordat u ingaat op het aanbod van een commercieel bureau en/of makelaar. Deze bureaus bieden aan om voor u '(nagenoeg) kosteloos' bezwaar te maken. Hoewel dit voor u weinig directe kosten meebrengt, zijn wij verplicht bij toekenning van het bezwaar een hoge kostenvergoeding te betalen aan dit bedrijf. Hier betaalt u indirect aan mee doordat deze kosten het volgend jaar gemeentebreed over de gemeente wordt vertaald in een hogere aanslag. We hebben daarnaast geprobeerd de stappen voor het indienen van bezwaar zo makkelijk mogelijk voor u te maken, zoals hierboven beschreven.



ONROERENDE-ZAAKBELASTING

Waarom betaal ik onroerende-zaakbelasting (OZB)?

U betaalt onroerende-zaakbelasting (OZB) als u op 1 januari van het belastingjaar eigenaar bent van een woning of niet-woning. Bij niet-woningen (bijvoorbeeld bedrijfspanden en onbebouwde percelen grond) moet ook de gebruiker een WOZ-beschikking en een OZB-aanslag betalen.

Hoe bepaalt de gemeente mijn aanslag OZB?

De WOZ-waarde en het OZB-tarief bepalen het OZB-bedrag op uw aanslag. De gemeenteraad stelt het OZB-tarief vast voor woningen en niet-woningen (gebruikers en eigenaren). Dit tarief is een percentage van de waarde van het pand.

Het percentage bedraagt voor:

Woningen	0,1280%
Eigenaren niet-woningen	0,1898%
Gebruikers niet-woningen	0,1533%

Dit tarief vermenigvuldigen wij met de WOZ-waarde. De uitkomst hiervan is de aanslag OZB.

Wijzigt de aanslag OZB bij verkoop van uw pand?

Nee, als u uw pand verkoopt, verandert er niets aan de aanslag OZB. Degene die op 1 januari 2018 eigenaar is van het pand, moet de aanslag voor het hele jaar 2018 betalen. Bij verkoop is het gebruikelijk dat de koper en verkoper de aanslag verrekenen. Dit regelt u zelf via de notaris.



ALGEMENE VRAGEN

Waarom kan ik de aanslag niet bekijken als ik inlog met mijn DigiD?

Alleen de persoon aan wie de aanslag gericht is, kan de aanslag bekijken met zijn of haar DigiD. Bent u niet degene aan wie de aanslag is gericht, maar bent u wel belanghebbend? Dan kunt u de aanslag opvragen bij de gemeente via de contactgegevens hieronder.

Er verandert iets in 2018. Wat betekent dit voor mijn aanslag?

U betaalt de heffing per kalendermaand*. Wijzigt er iets in 2018? Dan passen wij uw aanslag hieraan aan. Gaat deze wijziging in de loop van een kalendermaand in? Dan geldt dit toch als volle kalendermaand. Let op: wijzigingen in de hondenbelasting moet u zelf doorgeven (zie uitleg hondenbelasting). Wijzigingen in andere heffingen passen wij automatisch aan.

** Dit geldt niet voor de heffingen voor OZB en de forensenbelasting. Deze heffingen betaalt u per kalenderjaar. Wijzigingen in 2018 veranderen de hoogte hiervan niet.*

Er klopt iets niet. Wat kan ik doen?

Denkt u dat er iets niet klopt op uw aanslagbiljet? Neem dan contact op met de gemeente. Hierna leest u wat u kunt doen. Mogelijk is er een fout gemaakt die wij gelijk kunnen herstellen. U hoeft dan geen bezwaar te maken.

Hoe kan ik officieel bezwaar maken?

U kunt bezwaar maken op twee verschillende manieren:

- Heeft u DigiD (inwoners) of eHerkenning (ondernemers)? Dan kunt u een officieel bezwaarschrift indienen via https://www.gemeente-steenbergen.nl/woz_loket. Hier kunt u een formulier indienen.
- E-mail: Als u geen DigiD of eHerkenning heeft, kunt u uw bezwaarschrift indienen door te mailen naar info@gemeente-steenbergen.nl. In uw mail vermeldt u het aanslagnummer, uw naam, adres en telefoonnummer. Ook geeft

u aan tegen welke belastingsoort u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met de vastgestelde waarde of aanslag.

Wanneer wij uw bezwaarschrift hebben ontvangen, sturen wij u een ontvangstbevestiging. Op uw bezwaarschrift wordt binnen het kalenderjaar schriftelijk uitspraak gedaan. Wilt u uitstel van betaling? Dan geeft u dit aan in uw bezwaarschrift.

Wat als ik mijn aanslag niet kan betalen?

Wanneer u niet in staat bent om belasting te betalen (ook niet na het treffen van een betalingsregeling) kunt u kwijtschelding aanvragen. Dit wil zeggen dat u de belastingen niet hoeft te betalen. Of u in aanmerking komt voor kwijtschelding hangt af van uw inkomen en vermogen (uw eigen woning, uw spaargeld, uw auto enzovoorts). U komt in aanmerking wanneer u een inkomen rond het bijstandsniveau heeft, of als u naast uw AOW-uitkering geen of weinig inkomsten heeft.

Denkt u in aanmerking te komen voor kwijtschelding? Stuur in dat geval binnen zes weken na de datum op de aanslag (dagtekening) een kwijtscheldingsverzoek in bij de gemeente. U kunt een kwijtscheldingsformulier bij de gemeente ophalen. U kunt het ook downloaden op de website bij producten onder 'Kwijtschelding belastingen en heffingen' bij meer informatie. U ontvangt altijd een ontvangstbevestiging zodra wij uw verzoek hebben ontvangen. Controleer dus goed of u deze heeft gehad, voordat u uw betaling uitstelt. Binnen twaalf weken ontvangt u een reactie op uw verzoek tot kwijtschelding. Als wij oordelen dat u niet in aanmerking komt voor kwijtschelding, moet u het bedrag alsnog betalen.



CONTACT

Het gemeentehuis is telefonisch bereikbaar:

Maandag tot en met donderdag	8.30 - 17.00 uur
Vrijdag	8.30 - 12.00 uur

Telefoon: 14 0167 (U hoeft geen netnummer te kiezen)
E-mail: info@gemeente-steenbergen.nl
WhatsApp: 06 12 69 23 99

Let op: de eerste twee weken nadat wij de aanslag verstuurd hebben, krijgen wij veel telefoontjes en e-mails. Het kan dan ook even duren voordat wij u kunnen helpen. Wij vragen hiervoor uw begrip. Omdat u zes weken de tijd heeft om te reageren, kunt u er ook voor kiezen wat later contact op te nemen. Op deze manier wordt de drukte verspreid zodat wij uw vragen sneller kunnen beantwoorden.