

[Actuele informatie over milieuklachten afkomstig van www.omwb.nl]

Milieuklachten

Het klachtenteam van de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant werkt voor de gemeenten in Midden- en West-Brabant. Iedereen die in een van die gemeenten overlast ervaart (van met name bedrijven) door stank, geluid, bodem- verontreiniging, luchtverontreiniging of lichthinder, kan 24 uur per dag en zeven dagen per week terecht bij de milieuklachtenlijn.

Telefoon 013 2060500

Tijdens en buiten kantoortijd nemen we afhankelijk van de afspraken met de desbetreffende gemeente elke klacht (direct) in behandeling.

Klachtenregistratie en afhandeling

Alle klachten worden geregistreerd. Een medewerker van het klachtenteam onderzoekt vervolgens of bij de klacht een oorzaak en een veroorzaker gevonden kunnen worden. Als de oorzaak gevonden is, proberen we samen met het betreffende bedrijf maatregelen te treffen om de overlast te stoppen. We nemen klachten in behandeling in volgorde van de (geschatte) ernst. Het kan daardoor voorkomen dat we bij meerdere meldingen tegelijk niet alle klachten direct onderzoeken.

Bij het behandelen van milieuklachten en het verlenen van milieukundige bijstand bij incidenten en calamiteiten werkt het klachtenteam zonodig samen met brandweer, politie, gemeenten, GHOR (geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen), Rijkswaterstaat en waterschappen.

Klachtenregio

Woont u in een van de onderstaande gemeenten in Brabant, dan kunt u voor milieuklachten terecht bij de omgevingsdienst, telefoon 013 – 20 60 500.

Brabant

Aalburg	Gilze en Rijen	Roosendaal
Alphen-Chaam	Goirle	Rucphen
Baarle-Nassau	Halderberge	Steenbergen
Bergen op Zoom	Heusden	Tilburg
Breda	Hilvarenbeek	Waalwijk
Dongen	Loon op Zand	Werkendam
Drimmelen	Moerdijk	Woensdrecht
Etten-Leur	Oisterwijk	Woudrichem
Geertruidenberg	Oosterhout	Zundert

de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant dag en nacht kunnen rekenen op de milieupertise van de omgevingsdienst. De afspraken daarover met de Veiligheidsregio zijn vastgelegd in een zogeheten waakvlamovereenkomst.