

ALGEMENE VRAGEN

Waarom kan ik de aanslag niet bekijken als ik inlog met mijn DigiD?

Alleen de persoon aan wie de aanslag gericht is, kan de aanslag bekijken met zijn of haar DigiD. Bent u niet degene aan wie de aanslag is gericht, maar bent u wel belanghebbend? Dan kunt u de aanslag opvragen bij de gemeente via de contactgegevens hieronder.

Er verandert iets in 2018. Wat betekent dit voor mijn aanslag?

U betaalt de heffing per kalendermaand*. Wijzigt er iets in 2018? Dan passen wij uw aanslag hieraan aan. Gaat deze wijziging in de loop van een kalendermaand in? Dan geldt dit toch als volle kalendermaand. Let op: wijzigingen in de hondenbelasting moet u zelf doorgeven (zie uitleg hondenbelasting). Wijzigingen in andere heffingen passen wij automatisch aan.

** Dit geldt niet voor de heffingen voor OZB en de forensenbelasting. Deze heffingen betaalt u per kalenderjaar. Wijzigingen in 2018 veranderen de hoogte hiervan niet.*

Er klopt iets niet. Wat kan ik doen?

Denkt u dat er iets niet klopt op uw aanslagbiljet? Neem dan contact op met de gemeente. Hierna leest u wat u kunt doen. Mogelijk is er een fout gemaakt die wij gelijk kunnen herstellen. U hoeft dan geen bezwaar te maken.

Hoe kan ik officieel bezwaar maken?

U kunt bezwaar maken op twee verschillende manieren:

- Heeft u DigiD (inwoners) of eHerkenning (ondernemers)? Dan kunt u een officieel bezwaarschrift indienen via https://www.gemeente-steenbergen.nl/woz_loket. Hier kunt u een formulier indienen.
- E-mail: Als u geen DigiD of eHerkenning heeft, kunt u uw bezwaarschrift indienen door te mailen naar info@gemeente-steenbergen.nl. In uw mail vermeldt u het aanslagnummer, uw naam, adres en telefoonnummer. Ook geeft

u aan tegen welke belastingsoort u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met de vastgestelde waarde of aanslag.

Wanneer wij uw bezwaarschrift hebben ontvangen, sturen wij u een ontvangstbevestiging. Op uw bezwaarschrift wordt binnen het kalenderjaar schriftelijk uitspraak gedaan. Wilt u uitstel van betaling? Dan geeft u dit aan in uw bezwaarschrift.

Wat als ik mijn aanslag niet kan betalen?

Wanneer u niet in staat bent om belasting te betalen (ook niet na het treffen van een betalingsregeling) kunt u kwijtschelding aanvragen. Dit wil zeggen dat u de belastingen niet hoeft te betalen. Of u in aanmerking komt voor kwijtschelding hangt af van uw inkomen en vermogen (uw eigen woning, uw spaargeld, uw auto enzovoorts). U komt in aanmerking wanneer u een inkomen rond het bijstandsniveau heeft, of als u naast uw AOW-uitkering geen of weinig inkomsten heeft.

Denkt u in aanmerking te komen voor kwijtschelding? Stuur in dat geval binnen zes weken na de datum op de aanslag (dagtekening) een kwijtscheldingsverzoek in bij de gemeente. U kunt een kwijtscheldingsformulier bij de gemeente ophalen. U kunt het ook downloaden op de website bij producten onder 'Kwijtschelding belastingen en heffingen' bij meer informatie. U ontvangt altijd een ontvangstbevestiging zodra wij uw verzoek hebben ontvangen. Controleer dus goed of u deze heeft gehad, voordat u uw betaling uitstelt. Binnen twaalf weken ontvangt u een reactie op uw verzoek tot kwijtschelding. Als wij oordelen dat u niet in aanmerking komt voor kwijtschelding, moet u het bedrag alsnog betalen.



CONTACT

Het gemeentehuis is telefonisch bereikbaar:

Maandag tot en met donderdag	8.30 - 17.00 uur
Vrijdag	8.30 - 12.00 uur

Telefoon: 14 0167 (U hoeft geen netnummer te kiezen)
E-mail: info@gemeente-steenbergen.nl
WhatsApp: 06 12 69 23 99

Let op: de eerste twee weken nadat wij de aanslag verstuurd hebben, krijgen wij veel telefoontjes en e-mails. Het kan dan ook even duren voordat wij u kunnen helpen. Wij vragen hiervoor uw begrip. Omdat u zes weken de tijd heeft om te reageren, kunt u er ook voor kiezen wat later contact op te nemen. Op deze manier wordt de drukte verspreid zodat wij uw vragen sneller kunnen beantwoorden.